

# CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, [www.pixelizate.es](http://www.pixelizate.es), en adelante Pixelizate Accesorios. Para más información sobre Pixelizate Accesorios y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

## Identificación

En virtud de lo dispuesto por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), procedemos a especificar los datos básicos identificativos y de contacto del empresario que comercializa *online* los productos y servicios ofertados a través del presente sitio web:

- Identificación del titular del sitio web: minerva manjon alvarez
- NIF: 09437493H
- Domicilio/Domicilio social: PLAZA PUEBLO DE MADRID 3, 3C
- Código postal y población: 33010, COLLOTO, OVIEDO (Asturias)
- Dirección de correo electrónico: [hola@pixelizate.es](mailto:hola@pixelizate.es)
- Teléfono: 688 984 088

## Actividad

Pixelizate Accesorios se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de artículos de moda y complementos.

## Contenidos e información suministrada en el website

Se entenderá por *website*: por un lado, *website* puede expresarse como un punto en Internet con una dirección única a la cual acceden los usuarios para obtener información; por otro lado, la noción de *web* hace referencia a Internet, una red de redes que permite la interconexión de computadoras mediante un conjunto de protocolos denominado TCP/IP.

Las características de los servicios o productos ofertados a través de la tienda *online* habilitada en el presente sitio web serán las especificadas en la presentación de cada uno de los productos y servicios y, por tanto, las descritas en este sitio web.

La información contenida en el WEBSITE es ofrecida para conveniencia de EL USUARIO. Sin embargo, puede contener imprecisiones, erratas o cualquier género de error. MINERVA MANJON ALVAREZ (en adelante, LA PROPIETARIA) no garantiza la exactitud o fiabilidad de la información o del contenido del WEBSITE.

LA PROPIETARIA ofrece y, en su caso, suministra los contenidos, productos y servicios a EL USUARIO visitante del WEBSITE, limitándose a incluir en este los contenidos, productos y servicios antedichos.

La totalidad de este WEBSITE (texto, imágenes, marcas, gráficos, logotipos, botones, archivos de software,

combinaciones de colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos) es propiedad de MINERVA MANJON ALVAREZ y queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación. Asimismo, queda prohibida la reproducción, retransmisión, copia, cesión o radiodifusión, total o parcial, de la información contenida en estas páginas, cualquiera que fuera su finalidad y el medio utilizado para ello.

## **Sistema de venta**

EL USUARIO, desde la Web de LA PROPIETARIA, tiene acceso a la adquisición de productos de joyería, bisutería y complementos, pudiendo realizarla en el apartado correspondiente. La compra a través de la Web se llevará a cabo por LA PROPIETARIA, cuyos datos legales figuran en las presentes Condiciones de Contratación *on line*.

Para realizar las adquisiciones a través de <https://www.pixelizate.es>, EL USUARIO ha de acceder a la pestaña correspondiente (*Anillos, Bolsos, Broches, Camisetas, Collares, Cuelga Cámaras, Cuelga Gafas, Gemelos, Llaveros, Pajaritas, Pendientes, Pulseras, Productos Personalizados, Tarjeta Regalo* o bien a su agrupación a través de la pestaña *Tienda Online*). Una vez elegido el tipo o clase de producto, se mostrarán las fotografías y precios de los mismos. Al hacer clic en la fotografía correspondiente, se mostrarán la descripción e información adicional del artículo, así como su precio. Por cada artículo que se desee adquirir, se deberá elegir, en su caso, el tipo de acabado y la cantidad elegida. Tras esta elección, se hará clic en el botón «Añadir al carrito», pudiendo realizar esta operación todas las veces necesarias, por cada producto a añadir a la cesta.

Esta última se mostrará en una pestaña situada en el margen superior derecho de la página, en la que se podrán visualizar los detalles de los artículos añadidos y su precio total. Asimismo, en este punto, se deberá seleccionar el método de envío preferido (se mostrarán los precios correspondientes). En este apartado se podrán introducir, en caso de estar disponibles para EL USUARIO, los correspondientes cupones descuento. Una vez comprobados los datos, se debe hacer clic en el botón «Hacer Pedido».

A continuación, EL USUARIO deberá solicitar la confirmación de su compra, añadiendo sus datos personales para la facturación y envío, teniendo que cumplimentar igualmente los datos referidos al método de pago, de conformidad con lo dispuesto en el apartado «Formas de Pago» de las presentes Condiciones de Contratación *on line*, y aceptar los términos y condiciones de la web y la política de privacidad (también disponibles en la página web). En este momento, se permite la introducción de comentarios adicionales, si EL USUARIO los estima convenientes, para la tramitación del pedido.

Los datos archivados en este sitio web constituyen la prueba de todas las transacciones realizadas entre LA PROPIETARIA y sus clientes. Se confirmará por correo electrónico a EL USUARIO, en un plazo máximo de 24 horas, que su inscripción ha sido registrada. LA PROPIETARIA se reserva el derecho a rechazar inscripciones de cualquier usuario con el que tenga un litigio.

## **Impuestos aplicables**

Salvo que se especifique lo contrario, el precio total de los artículos ofertados en el presente sitio web estará expresado en euros (€) e incluirá los impuestos aplicables de conformidad con la normativa fiscal que proceda aplicar.

Dicho precio total podrá ser visualizado por EL USUARIO en el momento de confirmación de la compra, con el objetivo de que pueda comprobar que tanto los datos de ésta como su precio son correctos.

LA PROPIETARIA se reserva la facultad de modificar los precios de los servicios ofertados a través de la presente web, manteniendo a EL USUARIO informado acerca de dichas modificaciones, las cuales podrá visualizar de forma clara en el momento de selección del producto deseado.

Los precios indicados *online* serán los que se hayan especificado a cada USUARIO en virtud del tipo de producto adquirido.

Los precios de los productos no incluyen gastos de envío. Antes de finalizarla compra, se mostrará el importe final del pedido, incluyendo los gastos de envío, según la selección realizada por EL USUARIO, así como los impuestos aplicables.

Si la compra se realiza con destino a CANARIAS, CEUTA o MELILLA, EL USUARIO deberá ponerse en contacto con LA PROPIETARIA mediante correo electrónico (a través de la dirección [hola@pixelizate.es](mailto:hola@pixelizate.es)) para la gestión del mismo.

## **Forma de pago**

Una vez confirmada la compra, EL USUARIO podrá proceder a su pago, eligiendo bien el pago mediante tarjeta de crédito, a través de la opción de Paypal, o bien a través de transferencia bancaria directa. En este último caso, tendrá que emplearse como referencia de pago el número del pedido, el cual no se procesará hasta que se haya recibido el importe en la cuenta correspondiente. En cualquier caso, el abono se efectuará en euros (€). Nuestra plataforma garantiza y asegura un procedimiento de pago seguro en Internet.

Si se ha elegido esta opción, las personas que realizan las compras deben garantizar que están plenamente autorizadas para utilizarla correspondiente tarjeta de crédito y que esta tiene fondos suficientes para cubrir todos los costes que resultan de la misma.

En caso de producirse un rechazo del pago, la compra será anulada de forma automática y EL USUARIO será informado mediante el envío de un correo electrónico.

No obstante, si la compra se hubiese realizado efectivamente por EL USUARIO y este exige posteriormente la anulación del cargo (condiciones señaladas en el apartado «Cancelaciones y Devoluciones» ), deberá resarcir a MINERVA MANJON ALVAREZ de los daños y perjuicios ocasionados por dicha anulación.

## **Facturación**

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones de Contratación *on line*, EL USUARIO consiente expresamente a recibir tanto una factura en formato papel de la compra realizada como una factura electrónica al correo electrónico que hubiera facilitado, disponiendo ambas de la misma validez y eficacia. En caso de que tenga preferencia concreta por una de las dos modalidades de facturación, podrá comunicarlo enviando un correo electrónico a la dirección [hola@pixelizate.es](mailto:hola@pixelizate.es)

Las compras solo serán efectivas en el momento en el que LA PROPIETARIA realice el cargo de manera válida, pudiendo hasta dicho momento ser canceladas por su parte.

## **Cancelaciones y devoluciones**

EL USUARIO tiene derecho a desistir de este contrato en un plazo de catorce (14) días sin tener que dar ningún motivo. El período de desistimiento será de catorce días desde la fecha en que EL USUARIO haya realizado la

compra. En caso de cancelación tras el periodo señalado en el párrafo anterior, EL USUARIO deberá asumir el coste de la devolución a practicar. Para proceder a la cancelación, EL USUARIO deberá ponerse en contacto con LA PROPIETARIA a través de la web o por correo electrónico en la dirección [hola@pixelizate.es](mailto:hola@pixelizate.es), indicando sus datos y los de la compra que se pretende cancelar.

NO se aceptan devoluciones en los siguientes casos:

- Por condiciones sanitarias y de higiene, los pendientes no se podrán devolver.
- Los diseños personalizados o transformados a petición del cliente tampoco admiten cambios ni devoluciones, teniendo en cuenta las especiales características de su fabricación y destino.

Respecto a las condiciones de devolución, estas podrán consultarse a través de las presentes Condiciones de Contratación *on line* (en el apartado Envíos y Devoluciones) o bien, en caso de dudas, solicitarse por correo electrónico a la dirección [hola@pixelizate.es](mailto:hola@pixelizate.es).

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: [hola@pixelizate.es](mailto:hola@pixelizate.es).

## Envíos y devoluciones

### • ENVÍOS

Todos los **envíos** se realizan desde España a través de Correos de forma certificada y con localizador. Recibirás un email informativo cuando tu pedido haya sido enviado para que puedas hacer el seguimiento.

Los plazos de entrega desde el envío del pedido son aproximadamente los siguientes, pudiendo variar en función del servicio postal de cada país:

- Envíos a España (Península y Baleares): 5,00€ (2 - 5 días laborables) Para pedidos superiores a 30 €, el envío será **gratuito**.

Los envíos se remiten a la dirección que aparece cuando realizas el pago. Por favor, comprueba siempre que dicha dirección es la correcta; no asumimos la responsabilidad en caso contrario.

Todos nuestros diseños están hechos de manera artesanal en nuestro taller de Oviedo, por lo que hay que tener en cuenta los tiempos de creación de los mismos. Un vez efectuado tu pedido necesitamos dos días para prepararlo (Siempre intentaremos reducir el plazo de entrega lo máximo posible) por eso te recomendamos ser previsor. Si el tiempo de elaboración fuera mayor se te comunicaría vía email.

LA PROPIETARIA se compromete a cumplir los plazos definidos pero no se responsabiliza de posibles incidencias achacables a la empresa de mensajería que provoquen retrasos en la entrega.

Los envíos a Canarias, Ceuta y Melilla, se realizarán mediante correo certificado, teniendo un coste de 7€. Los envíos a estos destinos pueden sufrir retrasos por trámites aduaneros. Los pedidos serán preparados una vez recibida la confirmación del pago.

**SOLO HACEMOS ENVÍOS DENTRO DEL TERRITORIO ESPAÑOL.**

Los envíos solo se realizan en días laborables. Las entregas se realizan en días laborables. No se realizan entregas en sábados, domingos o festivos.

Otra posibilidad es que **si resides en Asturias** te pongas en contacto con nosotros antes de realizar el pedido, ya que existe la posibilidad de que te sea entregado en mano. Escríbenos [aquí](#).

#### • DEVOLUCIONES

Tienes derecho a desistir de tu compra en un plazo de catorce (14) días naturales desde la fecha de compra, para la devolución.

Debes comunicarlo mediante correo electrónico a [hola@pixelizate.es](mailto:hola@pixelizate.es) indicando el motivo de la devolución.

Los gastos de transporte generados por esta solicitud serán a cargo del cliente.

Para aceptar una devolución, el artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que fue entregado. Así mismo, deberá devolverse en su embalaje original e ir acompañado del recibo de compra. También es válida la factura electrónica de tu compra.

Una vez comprobado el estado de los productos se procederá a realizar el abono del coste del producto, mediante transferencia bancaria al número de cuenta que el cliente indique.

NO se aceptan devoluciones en los siguientes casos:

- Por condiciones sanitarias y de higiene, los pendientes no se podrán devolver.
- Los diseños personalizados o transformados a petición del cliente, tampoco admiten cambios ni devoluciones, teniendo en cuenta las especiales características de su fabricación y destino.

#### **Posibles casos de cambio o devolución, pendientes y diseños personalizados.**

Tara del producto o que, por error nuestro, el producto no se corresponda con el pedido realizado. En estos casos, el cliente tiene un plazo máximo de 2 días naturales desde la fecha de la Recepción de Producto, para notificárnoslo, a nuestro correo electrónico [hola@pixelizate.es](mailto:hola@pixelizate.es), indicando el motivo de la devolución y a ser posible enviar fotografía del mismo.

#### **Acceso**

LA PROPIETARIA se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al WEBSITE y/o a los servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, a aquellos USUARIOS que incumplan estas Condiciones de Contratación *on line*.

#### **Modificaciones**

LA PROPIETARIA se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones de Contratación *on line*, manteniendo a EL USUARIO informado sobre los cambios realizados que resulten significativos. No obstante, la modificación de las presente Condiciones no tendrá en ningún caso carácter retroactivo.

LA PROPIETARIA se reserva el derecho a modificar, limitar o cancelar los términos y condiciones aplicables al WEBSITE, siempre y cuando se realice un aviso con una antelación mínima de 15 días. El preaviso se efectuará mediante una ventana emergente (*Window pop*), que se abrirá al acceder a la página, o una notificación a EL USUARIO, que se realizará con carácter previo a la modificación, limitación o cancelación.

## **Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Las presentes Condiciones de Contratación se rigen, en lo relativo a su interpretación y ejecución, por la ley española y, en especial, por la legislación en materia de consumidores y usuarios.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.